

**Zmluva**  
**o servise a údržbe výpočtovej techniky a programového vybavenia**  
**uzatvorená podľa § 269 Obch. Zákonníka.**

**Čl. 1.**  
**Zmluvné strany**

**Objednávateľ :**           **Obec Motešice, Machnáčska 288, 913 26 Motešice**

zastúpená:   Ing. Martinom Machom  
bankové spojenie:   Prima banka a.s.  
číslo účtu:   0606241001/5600  
IČO:   00311804  
DIČ:   2021079786

**Dodávateľ :**           **SH systém spol. s r.o., Soblahovská 2050, 91101 Trenčín**

zastúpený konateľom:   Ing. Jurajom Hatalom  
bankové spojenie:   ČSOB a.s. pobočka Trenčín  
č. účtu:   4007967634/7500  
IČO:   31 442 170  
IČ DPH:   SK2020384861  
Obchodný register:   OR OS Trenčín, odd. Sro., vložka č. 352/R

**Čl. 2.**  
**Predmet plnenia**

- 2.1 Dodávateľ sa zaväzuje, že v rozsahu a za podmienok dojednaných v tejto zmluve, bude pre objednávateľa zabezpečovať správu a údržbu jeho technického a programového vybavenia, školenie používateľov výpočtovej techniky, poradenstvo a konzultácie pri rokovaniach, ktorých predmetom bude problematika výpočtovej techniky a informačných systémov.
- 2.2 Správou sa rozumie povinnosť dodávateľa spravovať technické prostriedky a programové vybavenie objednávateľa, sledovať jeho funkčnosť a navrhovať jeho doplnenie alebo navrhovať jeho zmeny. Údržbou sa rozumie povinnosť dodávateľa na základe zistených skutočností alebo zistených prípadných závad programového a technického vybavenia zabezpečovať v súčinnosti s objednávateľom ich odstránenie dodávateľom programového a technického vybavenia, vo vlastnej réžii alebo inou fyzickou alebo právnickou osobou.
- 2.3 Činnosti uvedené v odseku 2.1 a 2.2 sa budú spravidla vykonávať v sídle alebo prevádzke objednávateľa, ďalej v objekte objednávateľa, na technickom zariadení a pomocou programového vybavenia objednávateľa, prípadne telefonicky, alebo pomocou iných prostriedkov informačno-komunikačných technológií. V prípade potreby môžu byť po vzájomnej dohode použité i technické a programové prostriedky dodávateľa. Cena takýchto služieb nie je predmetom tejto zmluvy a bude stanovená dohodou. V prípade vykonania služieb mimo sídla objednávateľa bude cena diela zvýšená o cestovné výdaje dodávateľa.

**Čl. 3.**  
**Povinnosti dodávateľa**

- 3.1 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť zásah kvalifikovaného servisného technika na mieste, telefonicky, alebo pomocou iných prostriedkov informačno-komunikačných technológií pri stavoch ohrozujúcich prevádzkyschopnosť systému do 24 hodín od obdržania telefonického, alebo osobného upozornenia na tento stav.
- 3.2 Dodávateľ sa zaväzuje, že vynaloží maximálne úsilie na odstránenie nahlásenej poruchy v čo najkratšom čase. Lehota na odstránenie poruchy je stanovená na základe obhliadky servisným technikom.
- 3.3 Dodávateľ sa zaväzuje, že pri zistení nenahlásenej poruchy ohrozujúcej prevádzkyschopnosť siete alebo celého systému, bezodkladne oznámi túto skutočnosť zodpovednej osobe objednávateľa.
- 3.4 Dodávateľ sa zaväzuje neposkytovať informácie a údaje objednávateľa, s ktorými príde do styku pri plnení predmetu tejto zmluvy, tretím stranám.
- 3.5 Dodávateľ je povinný viesť evidenciu vykonaných prác, ktorá musí obsahovať popis práce, čas začatia

a ukončenia práce.

#### **Čl. 4. Povinnosti objednávateľa**

- 4.1 Objednávateľ je povinný zabezpečiť pre dodávateľa vstup do budovy alebo iných priestorov a prístup k výpočtovej technike spravidla v pracovných dňoch objednávateľa a to za prítomnosti pracovníka objednávateľa, ktorý prácu objednal. Vo výnimočných prípadoch je po vzájomnej dohode možné vykonávať práce i mimo pracovnej doby objednávateľa.

#### **Čl. 5. Cena prác a platobné podmienky**

- 5.1 Cena za garantovanie služieb podľa čl. 3. sa stanovuje na základe objednávky služieb.
- 5.2 V rámci tejto zmluvy má objednávateľ predplatené služby v zmysle bodov 2.1 a 2.2 v rozsahu objednanom v objednávke služieb v jeho sídle alebo prevádzke. Ďalšie práce a cestovné sa účtujú podľa aktuálneho cenníka dodávateľa, na cestovné je zľava 33%. Nevyčerpané predplatené hodiny sa neprenášajú do nasledujúceho mesiaca.
- 5.3 Nová objednávka služieb platí od nasledujúceho kalendárneho štvrťroka.
- 5.4 Objednávateľ bude uhrádzať poplatok za objednané služby za kalendárny štvrťrok na základe faktúry so splatnosťou 7 dní od vystavenia. Doučtovanie neskorších nákladov a vykonaných prác fakturuje dodávateľ na konci mesiaca, prílohou faktúry je evidencia vykonaných prác za príslušný mesiac. Faktúry sa považujú za uhradené v deň odchodu prostriedkov z účtu objednávateľa.

#### **Čl. 6. Osobitné ustanovenia**

- 7.1 Na ostatné vzťahy zmluvných strán platia ustanovenia Obchodného zákonníka.

#### **Čl. 7 Všeobecné ustanovenia**

- 8.1 Táto zmluva je uzavretá na dobu neurčitú. Zmluvu je možné vypovedať dohodou zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou. Výpovedná lehota končí posledným dňom kalendárneho štvrťroka, v ktorom bola doručená druhej zmluvnej strane. Zmluva zaniká aj zrušením objednávky služieb.
- 8.2 Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jeden.
- 8.3 Ďalšie zmeny tejto zmluvy sa budú vykonávať samostatnými dodatkami podpísanými obidvoma stranami.
- 8.4 Na znak súhlasu so všetkými jej ustanoveniami bola táto zmluva podpísaná zástupcami oboch strán.

V Trenčíne dňa 20.6.2012

V Motešiciach dňa 20.6.2012

.....  
Ing. Juraj Hatala

.....  
Ing. Martin Mach